

## INTERNET VERBINDING: BASIC ABONNEMENT

*Het is mogelijk aan te melden met je school account (zie hieronder) of door gebruik te maken van een activatie code (zie volgende paragraaf)*

### AANMELDEN MET JOUW SCHOOL ACCOUNT (EDUROAM)

- Zoek de juiste wifi op jouw toestel: Snelle wifi: **eduroam**  
Minder snelle wifi: **eduroam-slow**

*Meld je bij voorkeur aan op onze snelle wifi genaamd eduroam. Als jouw apparaat deze snelle wifi niet ondersteunt, dan zal je het niet terugvinden.*

*Kan je verbinden op de eduroam wifi maar merk je dat eduroam\_slow toch sneller werkt voor jou, neem dan contact op met onze helpdesk op [support@smarteye.eu](mailto:support@smarteye.eu) en vermeld daarbij jouw adres, verdiep en kamernummer.*

- Elke keer dat je met een nieuw apparaat verbindt met de wifi dien je jouw gebruikersnaam en wachtwoord van de school in te vullen alsook het certificaat te accepteren.
- Daarna verloopt de connectie elke keer automatisch.

### AANMELDEN MET JE GEBRUIKERSNAAM EN WACHTWOORD VIA VOUCHER / ACTIVATIECODE

- Zoek de juiste wifi op je toestel: Snel internet: **StudentenInternetEAP**  
Traag internet: **StudentenInternetEAPslow**  
Niet: StudentenInternet(\_\_\_\_) dit netwerk dient enkel voor de registratie.

*Meld je bij voorkeur aan op ons snel internet. Als je apparaat dit internet niet ondersteunt, dan zal je het niet terug vinden.<sup>1</sup> Merk je dat het traag internet toch sneller is als het snel internet? Gelieve ons via je kotbaas te contacteren zodat we dit kunnen oplossen.*

- Elke keer dat je met nieuw apparaat aanmeldt, registreer je met jou gebruikersnaam en wachtwoord.
- Daarna verloopt de connectie elke keer automatisch.

Meer info over het aanmelden van apparaten, terugvinden van je wachtwoord, verbruik controleren, handige tips en tricks...



INFO



FAQ

Info <https://www.studenteninternet.be/docs/nederlands/>

Bij vragen of problemen kan je terecht bij onze servicedesk:

☎ +32 (0)9/395.6000 (9u-12u & 13u-17u) - ✉ [support@smarteye.eu](mailto:support@smarteye.eu)



<sup>i</sup> Info over het juist instellen van je apparaat vind je hier:

Info <https://www.studenteninternet.be/docs/nederlands/>

Bij vragen of problemen kan je terecht bij onze servicedesk:  
☎ +32 (0)9/395.6000 (9u-12u & 13u-17u) - ✉ [support@smarteye.eu](mailto:support@smarteye.eu)